

Go to トラベルでお得に泊まれる♪

☆≡ HOSHIGLA ご利用規約

【チェックイン】

- ・チェックインは 15:00～18:00 です。ホテル 1 階フロントにて手続きを行ってください。夕食の提供は 17:30、18:00、18:30、19:00 の中からお選びください。

【チェックアウト】

- ・チェックアウトは 10:00 です。チェックアウトの延長は致しかねます。

【お約束】

- ・当グランピングサイトは 1 日 1 組限定貸切です。ご利用中のお客様以外の方の屋上への立ち入りはご遠慮願います。
- ・屋上の照明は 22:00、看板の照明は 23:00 に消灯します。また、焚き火は 21:00 には消火をいたします。
- ・お風呂はホテル 1 階にございます浴場を 1 時間の貸切でご提供いたします。ご利用時間をご予約の際にお伝えください。
- ・アンプなど、音声を拡張する機器の持ち込みはご遠慮願います。また、音楽プレーヤーに関しては、半径 5 メートル以内にしか聞こえない音量でお願いします。21 時以降のご利用はお控えください。
- ・大きな音の出る花火や打ち上げ花火はできません。手持ち花火でお願いいたします。
- ・焚き火は焚き火台でご利用ください。
- ・施設内および駐車場などでおきた金品等の盗難、ご利用者間でのトラブルで生じた損害に対しては、一切の責任を負いかねます。
- ・各テントに 1 名以上の成人（保護者か指導者）が同宿して下さい。
- ・アルコール含め、飲食物の持ち込みは自由です。
- ・テント内は火気厳禁のため、禁煙です。喫煙は所定の場所にてお願いいたします。
- ・ゴミは分別して所定の位置へ捨ててください。
- ・「ウッドデッキの下に入らない、上を走らない、飛び降りない」をお守りください。
- ・お子様のおねしょが心配な方は、おむつや敷きマットをお持ちください。ホテルでのおむつの販売はございません。
- ・そのほか、ホテルスタッフが迷惑行為・危険行為と判断できる行為は禁止です。
- ・施設内全ての設備等を壊した場合は故意・過失を問わず全額賠償請求させていただきます。

【緊急時】

- ・火災や事故、けが・病気などの場合、速やかにホテルフロントに連絡して下さい。

【キャンセルポリシー】

- ・ご連絡無くお泊りにならなかった場合；宿泊代金の 100%
- ・宿泊日当日のお取消し連絡；宿泊代金の 100%
- ・宿泊日前日のお取消し連絡；宿泊代金の 50%
- ・宿泊日 3 日前から 5 日前のお取消し連絡；宿泊代金の 30%

<料金とお支払い>

- ・利用料金は、時期によって変動いたします。詳細はお問い合わせください。
お支払いは、チェックイン時にフロントにてお願いいたします。
支払い方法は、現金・カード・paypay からお選びいただけます。

<悪天候の場合のご対応について>

- ・雨天時も営業いたします。
台風の接近や、特に強風雷予報が出た際には、屋上をクローズさせていただく場合がございます。
また、その際にお客さまの予約をキャンセルさせて頂く場合には、キャンセル料は頂きません。
ご利用当日の日没以降に警報・特別警報が発令された場合には、お支払い頂いた利用料金の全額を返還いたします。
お客さま自身の安全を最優先とし、速やかな避難の判断と行動をお願いいたします。
なお、当サイトではお客さまご自身の判断による避難時の責任について負いかねることをご了承ください。

【利用のお断りについて】

次の場合、キャンプ場の利用（予約）をお断りすることがあります。ご了解下さい。

- ・法令 または公序良俗に反する行為が認められた時
- ・他のお客さまのご迷惑となるような言動が認められた時
- ・暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員による利用
- ・過去の利用において利用内容に不都合があった場合。
(スタッフの注意や規約に違反した場合も含む)
- ・悪天候などで宿泊を中止せざるをえないと、スタッフが判断したとき。代表者に連絡します。

その他、ご不明の点は栃木グランドホテルへお問い合わせ下さい。



ご宿泊のご利用時間は
15:00～翌 10:00 です。



チェックイン・チェックアウト
手続きは1階フロントで。



お支払いはチェックイン時に
事前清算です。
チェックインは 15:00～18:00
です。



テント内は火気厳禁です。



ごみは分別して、所定の場所に
捨ててください。



花火は手持ち花火のみ
ご利用いただけます。